

# Kullanıcı Sözleşmesi

Hesap kullanımı, işlem koşulları ve müşteri sorumlulukları

Belge tarihi: 22.05.2026

Belge türü: Sega Yatırım kullanıcı bilgilendirme belgesi

Dil ve ülke uyumu: Türkçe / Türkiye

## Hizmet kapsamı

Sega Yatırım, müşterilerin yatırım ürünlerini inceleyebilmesi, portföyünü takip edebilmesi ve işlem kayıtlarını görüntüleyebilmesi için hazırlanmış Türkiye odaklı bir yatırım platformudur.

## Hesap güvenliği

Müşteri, e-posta adresi ve şifresinin güvenliğinden sorumludur. Şifre paylaşımı, üçüncü kişiye hesap kullandırma ve hatalı bilgi verme kabul edilmez.

## İşlem onayı

Müşteri, alım veya satım işlemini onaylamadan önce ürün adını, tutarı, adedi, fiyatı ve ücret bilgisini kontrol etmelidir. Onaylanan işlemler sistem kayıtlarına işlenir.

## Destek ve iletişim

Hesap, işlem veya belge sorularında müşteri destek ekibiyle iletişime geçilebilir. Başvurular kayıt altına alınır ve makul süre içinde değerlendirilir.

Bu doküman, müşteriyi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Resmi kurum tarafından düzenlenmiş bir yetki belgesi yerine geçmez.